

## Algemene leveringsvoorwaarden consumenten

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Pioen Computeroplossingen betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door Pioen Computeroplossingen expliciet van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4 Een exemplaar van deze voorwaarden zal door Pioen Computeroplossingen aan de klant ter hand worden gesteld voor of bij het sluiten van een overeenkomst met die klant.

1.5 Pioen Computeroplossingen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

### Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1 Alle offertes van Pioen Computeroplossingen, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens voor de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Pioen Computeroplossingen verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door Pioen Computeroplossingen te verrichten wezenlijk andere prestatie. Pioen Computeroplossingen behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang, aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

### Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van Pioen Computeroplossingen.

3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

### Artikel 4. Prijzen

4.1 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.2 Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient betaling van de door Pioen Computeroplossingen geleverde zaken en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Pioen Computeroplossingen bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten-) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,-.

4.3 Door de klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

### Artikel 5. Risico

5.1 De door de klant gekochte zaken zijn en reizen voor risico van de klant af vestiging Pioen Computeroplossingen.

5.2 Pioen Computeroplossingen is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Pioen Computeroplossingen behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Pioen Computeroplossingen aan de klant geleverde of nog te leveren zaken, alsmede van eventuele vorderingen voor door Pioen Computeroplossingen ten behoeve van de klant in het kader van de levering van zaken verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Pioen Computeroplossingen van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Pioen Computeroplossingen en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

### Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Pioen Computeroplossingen voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Pioen Computeroplossingen.

7.3 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

### Artikel 8. Herinstalleren en optimalisatie

8.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Pioen computeroplossingen tot herinstallatie/optimalisatie van zijn computerapparatuur gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. De klant gaat tevens akkoord met de licentieovereenkomsten van de door Pioen computeroplossingen te installeren software.

8.2 Beschikt de klant niet meer over de drivers behorende bij de hardware, dan kunnen deze door Pioen computeroplossingen tegen meerkosten voor de klant opgezocht worden.

8.3 De klant dient alle bij de hardware meegeleverde software inclusief de bijbehorende documentatie (in het belang van een vlotte installatie) aan Pioen computeroplossingen ter hand te stellen.

8.4 De herinstallatie wordt bij de klant thuis uitgevoerd, de klant zal bij deze installatie aanwezig zijn. Enige defecten en problemen aan soft- en hardware en eventuele op- en aanmerkingen over de herinstallatie dienen vooraf door de klant aan Pioen computeroplossingen bekend gemaakt te worden.

8.5 Tijdens de herinstallatie wordt er met grote zorg omgegaan met de persoonlijke bestanden van de klant. Aangezien de kans altijd aanwezig is dat er iets fout gaat, kan Pioen computeroplossingen niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van verlies van data. De klant doet er daarom verstandig aan vooraf zelf een back-up te maken van zijn/haar persoonlijke data.

8.6 Na afloop ontvangt de klant een in tweevoud opgemaakte omschrijving van de verrichte werkzaamheden, dit is tevens het garantiebewijs voor de klant.

8.7 Bij een herinstallatie in Eindhoven en omgeving worden geen voorrijkosten in rekening gebracht. Bij een afstand van meer dan 7 kilometer tussen het adres van Pioen computeroplossingen en dat van de klant worden extra verreden kilometers – heen en terug - in rekening gebracht.

8.8 Een correcte installatie van Windows hangt af van een groot aantal, soms vooraf onvoorspelbare, factoren. Is er als gevolg van de herinstallatie een probleem ontstaan, dan wordt deze waar mogelijk tegen meerkosten voor de klant opgelost of wordt door Pioen computeroplossingen naar een passende oplossing gezocht. Bij alle overige problemen zal, in alle redelijkheid, naar een voor beide partijen bevredigende oplossing worden gezocht.

8.9 Met de tijdens een herinstallatie verkregen informatie wordt door Pioen computeroplossingen in alle vertrouwelijkheid omgegaan.

### Artikel 9. Garantie

9.1 Met betrekking tot producten van derden is Pioen Computeroplossingen tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

9.2 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 30 dagen.

9.3 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerd netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Pioen Computeroplossingen liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten of, indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd en/of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt Pioen Computeroplossingen zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

9.4 Pioen Computeroplossingen is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Pioen Computeroplossingen in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Pioen Computeroplossingen niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatiegheid aan de zijde van Pioen Computeroplossingen.

10.2 De klant vrijwaart Pioen Computeroplossingen te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

10.3 De aansprakelijkheid van Pioen Computeroplossingen blijft ten alle tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Pioen Computeroplossingen de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

10.4 Ingeval van herinstallatie vindt deze in grote lijnen plaats, zoals vooraf wordt aangegeven door Pioen Computeroplossingen; hieraan kunnen echter door de klant geen rechten worden ontleend. Ondanks het feit dat alle procedures uitgebreid getest zijn, is het altijd mogelijk dat er iets op de eigen configuratie van de klant niet blijkt te werken. In sommige gevallen zal daarom noodzakelijkwijs moeten worden afgeweken van een vooraf geplande procedure. Indien er om welke reden dan ook door de klant schade wordt geleden, zal de eventuele aansprakelijkheid van Pioen Computeroplossingen hiervoor nooit hoger zijn dan het door Pioen Computeroplossingen voor de betreffende werkzaamheden in rekening gebrachte factuurbedrag.

10.5 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Pioen Computeroplossingen ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### Artikel 11. Toepasselijkheid

11.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Met inachtneming van art. 108 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Pioen Computer oplossingen en de klant gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's Hertogenbosch, met dien verstande dat Pioen Computeroplossingen het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de klant.

### Artikel 12. Software

12.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

### Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

13.2 De klant van Pioen Computeroplossingen in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Pioen Computeroplossingen in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen voor eigen gebruik van Pioen Computeroplossingen.

### Pioen Computeroplossingen te Eindhoven

opgemaakt op 10 augustus 2005